

ÉDITO

LA DIRECTION TRINQUE, LES SALARIÉS PAIENT LA NOTE

Résultats commerciaux en berne, échec du Plan Narval, perte de marchés historiques (3F), baisse de la compétitivité, parts de marché grignonnées par la concurrence... les **erreurs stratégiques répétées du COMEX** plombent les résultats de l'entreprise.

Pourtant, alors que nos dirigeants restent en place, les salariés paient une note salée avec l'augmentation continue des **collègues sans affectation** et la mise en place d'un **Plan de Départs** dits « Volontaires ».

Que faudra-t-il à nos dirigeants pour qu'ils entendent enfin l'angoisse et la colère de nombreux collègues qui ne reconnaissent plus leur entreprise et qui se demandent s'ils y seront encore dans un mois ou dans un an ? **Faire remonter l'affaire au niveau d'EDF ?** Commanditer une expertise ? Organiser un mouvement social ? Les représentants Force Ouvrière ne se priveront d'aucun moyen à leur disposition pour être enfin entendus.

Vos représentants FO restent **mobilisés tout l'été** pour répondre à vos questions et défendre vos droits.



Hafid Tagnaouti

Délégué syndical national DALKIA.

À CHAUD

PLAN DE DÉPARTS VOLONTAIRES



La Direction de DALKIA sacrifie l'emploi

Comme nous vous l'avions annoncé dans le FIL INFO du mois dernier malgré l'embargo de la Direction, celle-ci vient de confirmer la mise en place d'un Plan de Départs Volontaires. Ce dernier concerne **92 postes** des « Services à l'occupant » (secteur Tertiaire, Industrie et Santé).

Après les **externalisations** (Elior), les charrettes de **ruptures conventionnelles**, les salariés qui « disparaissent » du jour au lendemain (au Valmy), les collaborateurs qui restent « sans affectation » jusqu'à **négoier un départ**, la Direction ne cache plus sa volonté de voir un certain nombre de collègues quitter le navire.

**VOUS AVEZ DES QUESTIONS
OU VOUS ÊTES CONCERNÉ
PAR LE PDV ?**

**CONTACTEZ VOS ÉLUS
FORCE OUVRIÈRE**

Vous pourrez bénéficier des conseils d'un avocat grâce au partenariat passé par FO et un cabinet spécialisé.

DÉSIGNÉ « VOLONTAIRE »... AU DÉPART

Alors que, pour de nombreux PDV, les entreprises ciblent des secteurs d'activité et laissent les salariés « candidater », **notre Direction connaît déjà les noms des futurs « volontaires »** au départ. Les élus FO ne laisseront pas ce qui a été présenté comme un Plan de Départs Volontaires se transformer en **plan de licenciement déguisé**. Nous connaissons déjà les secteurs touchés. Quand nous aurons la liste des noms, **nous serons aux côtés des salariés** qui le souhaitent pour les accompagner et défendre leurs droits dans cette période délicate.



POUR NOUS CONTACTER, UTILISEZ LES COORDONNÉES AU VERSO >>>

ERREURS STRATÉGIQUES À RÉPÉTITION

Comment la Direction envoie DALKIA « dans le mur »



À la recherche de nouveaux relais de croissance et de rentabilité, la Direction de DALKIA subit, depuis quelques années, une série de revers stratégiques. Plutôt que de s'entêter dans l'échec, FO propose de renouer avec les fondamentaux de l'entreprise : mettre la relation client et l'emploi au cœur de nos priorités.

« Le service sans les hommes », tel semble être le nouveau credo de la Direction pour remettre DALKIA sur les rails de la croissance. Recherche des gros contrats vecteurs de peu d'emplois, cogénération énergétique à forte marge, retrait progressif des prestations du secteur « tertiaire » pourtant plébiscitées par les clients : **la stratégie commerciale de la Direction constitue le premier frein** au développement de DALKIA.



LES PROPOSITIONS DE FO POUR REDRESSER LA BARRE

Pour rompre avec cette « stratégie de l'échec », Force Ouvrière propose de **renouer avec les fondamentaux** de l'entreprise, qui ont fait de DALKIA le leader de son secteur. Ainsi, nous proposons une politique commerciale alliant gros contrats rémunérateurs mais également une accumulation de petits contrats vecteurs d'emplois.



2 ANS DE RETARD SUR NOS CONCURRENTS

Plutôt que de reconnaître ses échecs, **la Direction s'entête dans ses erreurs** en mettant en place des stratégies que nos concurrents testent depuis 2 ans et abandonnent progressivement.

Ainsi, nous devrions nous « recentrer sur nos cœurs de métiers » et externaliser de nombreux services pourtant attendus par nos clients. Résultat : **une baisse de la réactivité et de la relation client** entraînant une image dégradée et la **perte de marchés** conséquents (le contrat 3F dernièrement).

Alors que **nos concurrents ré-internalisent les services** aux clients avec des techniciens polyvalents, DALKIA s'apprête à confier à des prestataires extérieurs les clés de la maison : **le contact avec le client.**



En remettant la **relation client au cœur de nos priorités**, nous pouvons rendre à DALKIA l'image et le capital confiance qui faisait d'elle le **leader incontesté** du secteur auprès de ses clients et prospects.

CONTACTEZ-NOUS :



SYNDICAT FO DALKIA IDF

Tour Europe
33 Place des Corolles – La Défense
92400 COURBEVOIE



info@fodalkiaidf.com



Abdelkader LEBDIR : 06 13 54 69 78
Dominique CURUTCHET : 06 10 76 33 87